

Verbeteringsmogelijkheden Lijst Huisartsenpraktijk Metz & Smits 2019

versie 1.0

Nr melding	Datum melding	melding door wie	Korte beschrijving van de te verbeteren situatie	Suggesties voor verbetering	hoe vaak	hoe ernstig 1-10	Acties	Datum bespreking	Datum afronding
1	7-2-2019	patientenquete 2018	speelgelegenheid in wachtkamer onvoldoende (68% met referentiewaarde van 83%)						
2	7-2-2019	patientenquete 2018	onvoldoende leesmateriaal in wachtkamer (68% met referentiewaarde van 84%)						
3	7-2-2019	patientenquete 2018	dienstregeling kan verbeteren (54% met referentiewaarde 43%)						
4	7-2-2019	patientenquete 2018	patiënt krijgt geregeld een andere huisarts (39% met referentiewaarde 23%)						
5	7-2-2019	patientenquete 2018	de assistente is een belemmering voor contact met huisarts (18% met referentiewaarde 12%)						
6	7-2-2019	patientenquete 2018	DM: patiënt krijgt folder mee tijdens spreekuur (23% met referentiewaarde 41%)						
7	7-2-2019	patientenquete 2018	DM: patiënt krijgt wel eens uitleg met behulp van een demo (14% met referentiewaarde 48%)						
8	7-2-2019	patientenquete 2019	AS: patiënt krijgt folder mee tijdens spreekuur (16% met referentiewaarde 41%)						
9	7-2-2019	patientenquete 2020	AS: patiënt krijgt wel eens uitleg met behulp van een demo (33% met referentiewaarde 48%)						
10	7-2-2019	patientenquete 2021	AS: patiënt vind dat u contact met hen hiel tijdens verblijf in het ziekenhuis (25% met referentiewaarde ER: patiënt krijgt wel eens uitleg met behulp van een demo (29% met referentiewaarde 48%)						
11	7-2-2019	patientenquete 2022	ER: patiënt heeft behoefte aan meer consulttijd (26% met referentiewaarde 17%)						
12	7-2-2019	patientenquete 2023							
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									