

## Verbeteringsmogelijkheden Lijst Huisartsenpraktijk Metz & Smits 2015

versie 1.0									
Nr melding	Datum melding	melding door wie	Korte beschrijving van de te verbeteren situatie	Suggesties voor verbetering	hoe vaak	hoe ernstig 1-10	Acties	Datum bespreking	Datum afronding
1	15-9-2015	risicoscan 2.0 en patiënten enquête dec14	Een patiënt kan de praktijk tijdens kantooruren slecht telefonisch bereiken. Score 9.8 en tevens patiëntenenquête score.	1. Intensiever monitoren van functioneren van telefooncentrale.	regelmatig	7	Contact onderhouden met leverancier AD	13-okt-15	
2	15-9-2015	risicoscan 2.0	Medewerkers ondervinden een te hoge werkdruk. Score 12.1	1. Vast agendapunt tijdens werkoverleg. 2. extra aandacht tijdens functioneringsgesprekken 2015.	Soms	7	Functioneringsgesprekken nov. 15 AS	1-11-2015	
3	15-9-2015	risicoscan 2.0	Er wordt een fout gemaakt bij het voorschrijven van medikatie. Score 11.2	1. Adviezen en recepten van poh en assistentes noteren in journaal en op agenda arts en plaatsen ter accordering. 2. Artsen melden gemaakte fouten, ook van henzelf, als VIM.	Soms	8	Agendakopje ZELFZORG voor te accorderen acties. Vast agendapunt VIM bij maandelijks werkoverleg.	Begin 2015	Begin 2015
4	15-9-2015	risicoscan 2.0	Er wordt een fout gemaakt bij de uitvoering van (aanvullend) onderzoek. Score 9.6	1. POCT instructie in digitale protocollenmap voor iedereen toegankelijk maken.	Soms	6	opzoeken AD, in protocollenmap plaatsen RS	15-9-2015	15-sep-15
5	15-9-2015	risicoscan 2.0	Een medewerker bezit te weinig vaardigheden of kennis voor het uitvoeren van een of meer van zijn/haar taken. Score 9.4	1. Extra aandacht tijdens functioneringsgesprekken nov.15	soms	7	Functioneringsgesprekken nov. 15 AS	nov-15	nov-15
6	15-9-2015	risicoscan 2.0	Contactgegevens van een patiënt kloppen niet. Score 9.2	1. Altijd contactgegevens navragen bij het maken van een tel.of email afspraak.	regelmatig	5	Besproken tijdens werkoverleg. Blijft punt van aandacht.	sep-15	sep-15
7	15-9-2015	risicoscan 2.0	Het zorgproces wordt gehinderd door gebrekkige of falende ICT. Score 9.0	Telefooncentrale hapert soms.	Soms	5	Contact onderhouden met leverancier AD	13-okt-15	okt-15
8	15-9-2015	risicoscan 2.0 en patiënten enquête dec14	Een gesprek met een patiënt is hoorbaar voor anderen. Score 8.6 In patiëntenenquête blijkt dit probleem minder vaak voor te komen dan in andere huisartsenpraktijken.	Wachtende mensen aan balie zo snel mogelijk helpen, deur van wachtkamer dichthouden.	zelden	6	Bespreken tijdens werkoverleg. Blijft punt van aandacht.	13-okt-15	okt-15
9	15-9-2015	risicoscan 2.0	Er wordt een vermijdbare fout gemaakt bij (klinische) evaluatie & besluitvorming. Score 7.8	Nascholing aandachtspunt tijdens functioneringsgesprekken nov.15	zeer zelden	7	Functioneringsgesprekken nov. 15 AS	nov-15	nov-15
10	15-9-2015	risicoscan 2.0	De urgentie van de toestand van een patiënt wordt fout ingeschat. Score 7.4		zeer zelden	8	Triagecursus NHG wordt gepland door AS		2016
11	22-9-2015	pat.enquete dec14	Patiënten krijgen weinig uitleg tijdens consult in de vorm van demo(nstratie).	bespreken tijdens huisartsenoverleg	Soms	4	huisartsenoverleg inplannen DM	okt-15	okt-15
12	22-9-2015	pat.enquete dec14	Patiënten krijgen weinig uitleg tijdens consult over de reden van voorschrijven van elke medikatie.	bespreken tijdens huisartsenoverleg	Soms	4	huisartsenoverleg inplannen DM	okt-15	okt-15
13	22-9-2015	pat.enquete dec14	Patiënten krijgen weinig voorlichting over medikatiegebruik tijdens het consult.	bespreken tijdens huisartsenoverleg	Soms	4	huisartsenoverleg inplannen DM	okt-15	okt-15
14									