

Samenvatting patiënten oordeel huisarts, feedback van de patiënten enquêtes: D.M. Metz, A.J.P. Smits en E.M.C. Rasenberg

Datum aanmaak rapport: 18-09-2015

medisch handelen

Mate van tevredenheid van patiënten (op schaal van 0=slecht tot 100=uitstekend), in de afgelopen 12 maanden	Metz	Smits	Rasenberg	gemiddelde score van andere huisartsen
Gemiddelde score van de maximaal te halen 100:	89,0	83,0	85,0	86,5

Verstrekken van folders en informatie tijdens consult

Terugkijkend op de afgelopen 12 maanden, gaf de patiënt u als huisarts de waardering:	Metz	Smits	Rasenberg	gemiddelde score van andere huisartsen
Score (sommatie):	443,9	402,0	431,1	452,4

Wachttijd

Wachttijd	Metz	Smits	Rasenberg	gemiddelde score van andere huisartsen
Wachttijd voor het consult in minuten	6,6	9,8	9,6	11.4 ± 7.2

Spreekuurorganisatie

Spreekuurorganisatie	Metz	Smits	Rasenberg	gemiddelde score van andere praktijken
Score :	19,2	7,6	7,4	30,2

Voor deze vragen geldt: een hoge somscore houdt een lagere waardering in.

Samenwerking met de 2e lijn

Samenwerking met de 2e lijn	Metz	Smits	Rasenberg	gemiddelde score van andere praktijken
Score :	101,0	120,0	100,0	125,5

Verslaglegging

Medische verslaglegging, percentage patiënten dat:	Metz	Smits	Rasenberg	gemiddelde score van andere praktijken
De huisarts op de hoogte is van hun medische achtergrond:	100,0 %	96,4%	100,0 %	95,2%